

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSIFELTÉTELEK



D&D GIFTS & MERCHANDISING

TARTALOMJEGYZÉK

Általános rendelkezések	2
Az ÁSZF-ről	2
Fogalmak	2
A szerződés tárgya	2
A Megrendelő felelőssége	2
A Szállító felelőssége	2
Ajánlattétel és szerződés létrejötte	3
Ajánlat	3
Az ajánlat érvényessége	3
Látványtervek	3
Minta	3
Megrendelés	3
Visszaigazolás	4
Szerződés lemondása	4
A promóciós termékek gyártása	4
A gyártás megkezdése	4
Általános határidő	4
Egyedi gyártási idő	4
Késedelem a gyártásban	4
Rész-szállítás	5
Elkészülés	5
Átadás - szállítás	5
Kiszállítás	5
A szerződés teljesítése	5
Reklamáció	5
Fizetési feltételek	5
Előleg fizetése	5
Késedelmes fizetés	6
Záró rendelkezések	6
Egyéb rendelkezések	6
Látványtervek felhasználása, termékminták	6
Tulajdonjog	6

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSIFELTÉTELEK



D&D GIFTS & MERCHANDISING

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

AZ ÁSZF-RŐL

Ezen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentum a gyors, gördülékeny és pontos munkavégzést hivatott szolgálni a D&D Gifts & Merchandising Kft. és a tisztelt Megrendelő között. A benne foglaltaknak való megfelelés a félreértésektől mentes, hibátlan üzleti együttműködés alappillére, melyet a szakembereink tapasztalata alapján a lehető legnagyobb gondossággal készítettünk el.

FOGALMAK

Szállító

A forgalmazott reklámajándék-tárgyak szállítója a D&D Gifts & Merchandising Kft.

Ügyfél

Az a természetes vagy jogi személy, amely ajánlatot kér a Szállítótól valamely, általa forgalmazott reklámtárgyra.

Megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, amely kapott Ajánlat alapján érvényes Megrendelést ad le a Szállítónak.

Ajánlat

Írásos dokumentum, amely tartalmazza az általunk forgalmazott vagy egyedileg előállított, Ügyfél által kiválasztott ajándéktárgyak árát, darabszámát, emblémázási költségét.

Látványterv

Adott termékből és adott grafikai elemekből összeállított digitális kép.

Nyomdakész grafika

Digitálisan elkészített, teljes görbévé alakított kép és szöveg, Pantone Matching System (PMS) solid coated színtáblázat szerint megadott színekkel, .ai., .cdr vagy .pdf formátumban, vagy minimum 300 dpi felbontású raszteres kép .jpg formátumban.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szállító által forgalmazott, adott számú Ajánlatban szereplő, vagy az abból kiválasztott, a Megrendelő által ezen ÁSZF szerint megrendelt, emblémázott, promóciós- és reklám célra készült ajándéktárgyak gyártása, emblémázása.

A MEGRENDELŐ FELELŐSSÉGE

A Megrendelő a részére küldött és sorszámozott Ajánlatból és Látványtervből kiválasztott ajándékokat írásban rendeli meg az Ajánlat, Látványterv és ÁSZF elfogadásával. A Megrendelő felelőssége a megrendelt termékek mennyiségi és minőségi átvétele és a vételár megfizetése.

A SZÁLLÍTÓ FELELŐSSÉGE

A D&D Gifts & Merchandising Kft., továbbiakban Szállító, a szerződés létrejöttével vállalja ezen ÁSZF illetve az Ajánlatban megadott egyedi feltételek szerint az általa forgalmazott vagy egyedileg előállított, a Megrendelő által kiválasztott ajándéktárgyak gyártását, emblémázását és átadását Megrendelőnek.



AJÁNLATTÉTEL ÉS SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

AJÁNLAT

Amennyiben az általunk forgalmazott reklámajándékokra Ügyfél Ajánlatkérést ad le, az Ajánlatkérésre Ajánlatot küldünk, Látványtervvel kiegészítve.

AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGE

Az ajánlat tíz munkanapig és/vagy a készlet erejéig érvényes, vagy az Ajánlatban megadott egyedi érvényességi ideig. Továbbá, az ajánlat a megadott mennyiségre és grafikai kivitelezésre érvényes. Bárminemű változtatás – beleértve és különös tekintettel a mennyiségi, vagy grafikai változtatásra – az ajánlat érvényességének vesztesét jelenti.

LÁTVÁNYTERVEK

Az általunk forgalmazott reklámtárgyak gyártásához és az Ajánlathoz minden esetben és legjobb szakmai tudásunk szerint Látványtervet készítünk. A látványterv szerepe bemutatni, hogy az Ügyfél általában mire számíthat a kész ajándéktárgy tekintetében. A látványterv és a késztermék a technológiai kötöttségek miatt eltérhet egymástól, ezt Ügyfél és Megrendelő tudomásul veszi. Az általunk készített Látványterv elfogadása kötelező Megrendelő részéről. Ennek elmulasztása nem mentesíti a Megrendelőt az egyébként megrendelt és elkészült termékek átvétele alól. Az első Látványterv készítése ingyenes.

A Látványterv Ügyfél által kért további két módosítása ingyenes. Az Ügyfél által kért harmadik módosítástól grafikai díjat számolunk fel az érvényes árlista alapján, mely weboldalunkon található. A technológiai kötöttségek miatt a Látványterv kis mértékben eltérhet a végleges terméktől. Az eltérés mértéke nem befolyásolja a termék reklám- és promóciós használhatósági értékét, ezt Megrendelő tudomásul veszi. Az pozíció, méret- és színeltérés mértéke technológiától függően 5-15% között elfogadottnak tekintendő.

A Megrendelő elfogadja, hogy színgaranciát csak elkészített minta alapján tudunk vállalni. A mintakészítés szükségességét előre jelezzük.

MINTA

Bizonyos esetekben indokolt lehet minta készítése.

Ezek:

- *nagy mennyiségű gyártás*
- *egyedi igények*
- *egyedi színösszeállítás*
- *egyéb egyedi eset*

A mintakészítés költségét Ajánlatunk tartalmazza. A minta gyártási ideje a normál gyártási időn felül számolandó, általában 4-8 munkanapot vesz igénybe. A minta költsége a Megrendelőt terheli és az Ajánlatban szereplő vételáron felül és külön fizetendő. A mintakészítés költséghatékonyság miatt igény szerint történhet más emblémázási eljárással is, mint a végleges termék gyártása, mely esetben Megrendelő hozzájárul a technológia használatához és elfogadja az abból eredő színeltérést.

MEGRENDELÉS

A Megrendelést kizárólag írásban fogadjuk. A Megrendelést az Ajánlat és a Látványterv együttes elfogadásával, mintagyártás esetén minta elfogadásával nyújtja be a Megrendelő. A megrendelés leadásával a Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi jelen Általános Szerződési Feltételeket.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSIFELTÉTELEK



D&D GIFTS & MERCHANDISING

VISSZAIGAZOLÁS

A Megrendelés után egy munkanapon belül Visszaigazolást küldünk, melyben feltüntetjük a várható szállítási határidőt.

A visszaigazolás feltételei:

- a Megrendelés írásos leadása
- a nyomdakész, teljes görbévé alakított vektoros grafika vagy min. 300 dpi raszteres grafika megléte, szükség esetén CMYK vagy RGB kódok megléte
- a Pantone (PMS) Solid Coated színskálának megfelelő színek kódjának egyértelmű megléte
- a látványterv írásos elfogadása e-mailen
- pontos számlázási adatok megadása
- pontos elérhetőségi adatok megadása
- a határidő egyértelmű megjelölése (óra bontásban).
- fizetési mód megadása (készpénz vagy átutalás)
- átvételi mód kiválasztása (irodai átvétel vagy kiszállítás)

A Visszaigazolás megküldésével létrejön a Szállító és a Megrendelő között ezen Általános Szerződési Feltételek szerinti Szerződés.

SZERZŐDÉS LEMONDÁSA

A szerződést a Visszaigazolás megküldésétől számított 24 órán belül lehet visszamondani. Ezen időn felül visszamondott Szerződés esetén 50% vételár megtérítését jogosult a Szállító kérni, valamint az ezen felül felmerült bizonyított további költségeket és károkat. A lemondást kizárólag írásban fogadjuk el.

A PROMÓCIÓS TERMÉKEK GYÁRTÁSA

A gyártás egyedi ajándéktárgyak esetén előállítás, forgalmazott termékek esetén a termékek egyedi emblémázását jelenti.

A GYÁRTÁS MEGKEZDÉSE

A gyártást a Szerződés létrejötte esetén az alábbiak szerint kezdjük meg:

- Tárgy napi 10:00-ig megküldött Megrendelés esetén tárgy napon,
- Tárgy nap 10:00 után leadott Megrendelés esetén tárgy napot követő napon

Szükség esetén előleg fizetésének igazolása.

ÁLTALÁNOS HATÁRIDŐ

A várható elkészülési idő a Visszaigazolásban szerepel. Általános gyártási határidő hazai készleten lévő termékekre 6-8 munkanap, regionális készleten lévő termékekre 9-14 munkanap, nemzetközi készleten lévő termékekre 10-15 munkanap.

EGYEDI GYÁRTÁSI IDŐ

Az egyedi gyártási idő a kért termékek mennyiségétől, emblémázás bonyolultságától, technológiai megvalósíthatóságtól állapítható meg. Egyedi gyártási időt az Ajánlatban rögzítünk, a Visszaigazolásban érvényesítünk.

KÉSEDELEM A GYÁRTÁSBAN

Nem vállalunk felelősséget háború, lázadás, természeti katasztrófa, sztrájk, terrorcselekmény, technológiai akadály, alvállalkozói mulasztás, vagy bármely más, rajtunk kívülálló ok miatt. Ezen okok miatti késést a Megrendelő elfogadottnak tekinti.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSIFELTÉTELEK



D&D GIFTS & MERCHANDISING

RÉSZ-SZÁLLÍTÁS

Amennyiben budapesti készleten van termék és ezek gyártása, emblémázása elkezdhető hamarabb, mint a nemzetközi készletről érkező termékeké. Ebben az esetben lehetőség van rész-szállításra, amennyiben Megrendelő elfogadja. A rész-szállítás feltételeit írásban adjuk meg az ajánlat kiegészítéseként.

ELKÉSZÜLÉS

A termékek elkészüléséről e-mailben értesítést küldünk. A Megrendelő kötelessége és felelőssége a termékek haladéktalan átvétele.

ÁTADÁS - SZÁLLÍTÁS

A termékek írásbeli értesítésünkben megadott időpont után irodánkban vehetőek át a fizetési feltételeknek megfelelően. A Megrendelő köteles az elkészült termékeket három munkanapon belül átvenni, mely idő alatt ingyenesen tárolást biztosítunk. A harmadik munkanap után át nem vett termékek esetén a Szerződés teljesítettnek tekintendő, a tárolásért a termékek nettó összértékének 3%-át számoljuk fel naponta a 10. napig, utána 5%-ot, összesen 30 napig. A 30. naptól megkezdjük a követelés jogi úton történő behajtását. A megrendelő köteles a teljes vételárat, tárolási díjat és az összes felmerült egyéb költséget megfizetni.

KISZÁLLÍTÁS

Kiszállítást külön szolgáltatásként vállalunk. Kiszállítási igény jelzését legkésőbb a Visszaigazolás megküldése után egy munkanapon belül fogadunk. A kiszállítást a termékek elkészülését követő munkanapon kezdjük meg. A kiszállítást Budapest területén egy munkanapon belül, belföldön 3 munkanap alatt vállaljuk. Külföldi kiszállítást a végleges megrendelés ismeretében egyedi ajánlat és megállapodás alapján vállalunk.

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A termékek mennyiségi és minőségi átvétele a termékek átadásakor aláírt Szállítólevél és/vagy Számla aláírásával történik meg. Megrendelő felelősséget vállal az általa megbízott átvevő személy felelősségéért. A Számla aláírásával a Szerződés teljesítettnek tekintendő. Továbbá, a harmadik munkanap után át nem vett termékek esetén a Szerződés automatikusan teljesítettnek tekintendő.

REKLAMÁCIÓ

Kiszállítást esetén reklamációt a termékek átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül fogadunk el írásban, fényképekkel, videofelvétellel, jegyzőkönyvvel alátámasztva. Irodánkban történő átvétel esetén a Megrendelő köteles a termékeket mennyiségileg és minőségileg is átvenni, észrevételeit haladéktalanul jelezni. Ez esetben reklamációt utólag nem fogadunk el.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A termékek készpénzes fizetés vagy az átutalást igazoló banki bizonylat esetén vehetőek át, számla ellenében.

ELŐLEG FIZETÉSE

Nettó egy millió forintot meghaladó megrendelés esetén 50% előleg fizetése szükséges. Szállító fenntartja a jogot, hogy előleget bármely megrendelés esetén kérjen.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSIFELTÉTELEK



D&D GIFTS & MERCHANDISING

KÉSEDELMES FIZETÉS

Késedelem esetén fizetési emlékeztetőt küldünk két alkalommal. Amennyiben a második értesítés után nem érkezik válasz egy munkanapon belül, úgy jogi eljárást kezdeményezünk. Ez esetben igényt tartunk a törvényileg előírt 40 EUR behajtási költségre. Késedelmi kamatként a mindenkori jegybanki alapkamat 8% ponttal növelt mértékének megfelelő összeget számítjuk fel, plusz ügyvédi költség és egyéb felmerült költségek.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szállító a Megrendelés visszaigazolásáig fenntartja az árváltoztatás jogát.

A termékek és az emblémázás promóciós- és reklám célokra készülnek. Nem rendeltetészerű használatért nem vállalunk felelősséget.

Megengedett mennyiségi eltérés a teljes mennyiség 1,5%-ban elfogadottnak tekintendő.

A termékleírásokban szereplő maximális emblémázási méretektől eltérni technológiailag nem lehetséges.

Az esetleges elírásokért nem vállalunk felelősséget. A termékek mindenkori érvényes vételára katalógusainkban illetve on-line felületünkön szereplő értéke a mérvadó.

Nem vállalunk felelősséget a hibásan megadott elérhetőségi adatokból származó késedelmekért.

LÁTVÁNYTERVEK FELHASZNÁLÁSA, TERMÉKMINTÁK.

A Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) alapján fenntartjuk a jogot, hogy a kreatív grafikai tervezési munka szerzői joga megillet minket, beleértve a látványterveket is. Az elkészített anyag a rendelkezésre bocsátást követően is a tulajdonunk, és bármilyen további felhasználása csak külön írásos beleegyezésünkkel lehetséges. Megrendelő hozzájárul, hogy az elkészült termékekből plusz példányt készítsünk és azt szabadon felhasználhassuk referenciáink között, PR- és sajtó anyagként, kizárólagosan saját célra.

TULAJDONJOG

A termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig a D&D Gifts & Merchandising Kft. tulajdonát képezik. A birtoklás jogát fenntartjuk. A ki nem fizetett de átadott termékeket Megrendelő felszólításra köteles haladéktalanul rendelkezésre bocsájtani.

Nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv útmutatásai az irányadóak.

Budapest, 2016.07.01.